



# SAVI® Grid

Systeem voor het Analyseren van Verbale Interactie


KLASSIEK

PERSOON

ONDERWERP

Persoonlijk 

Feitelijk 

Richtend 

Rood

VERMIJDING

## 1 VECHTEN

Aanval/Beschuldiging  
Verontwaardigde vraag  
Sarcasme  
Zelf aanval/verdediging  
Klacht

## 2 VERDOEZELEN

Gedachteninvulling  
Negatieve of positieve voorspelling  
Roddel  
Geinen  
Hardop denken  
Sociaal ritueel

## 3 CONCURREREN

Ja-maar  
Afkraak  
Suggestieve vraag  
Moet-zo/Hoort-zo  
Onderbreking

Geel

GEBEURLIJK

## 4 INDIVIDUALISEREN

Persoonlijke informatie heden  
Persoonlijke informatie verleden  
Persoonlijke mening/verklaring  
Persoonlijke vraag

## 5 FEITEN VINDEN

Feiten & cijfers  
Algemene informatie  
Gerichte vraag  
Open vraag

## 6 BEÏNVLOEDEN

Mening  
Voorstel  
Opdracht  
Ga door-hummen

Groen

TOENADERING

## 7 RESONEREN

Innerlijk gevoel  
Gevoelsvraag  
Antwoord op gevoelsvraag  
Spiegelen innerlijke ervaring  
Grap met genegenheid  
Grens aangeven

## 8 RESPONDEREN

Antwoord op vraag  
Verduidelijking eigen antwoord (met data)  
Parafraze  
Samenvatting  
Corrigerende terugkoppeling

## 9 INTEGREREN

Instemming  
Bijval  
Voortbouwen op ideeën of ervaringen van ander(en)  
Werkgrap

Stilte, gelach, geluid

Ontwikkeld door Yvonne Agazarian en Anita Simon. NB: Het SAVI®Grid is bedoeld om te gebruiken in combinatie met SAVI® training. Bij gebruik buiten deze context kan de inhoud van het Grid dubbelzinnig, verwarrend of misleidend zijn. Vertaling van het SAVI® Grid o.l.v. Cunera van Hal, Yolanda van der Poel en Hella Ritz met schriftelijke toestemming van de copyright houders. SAVI® is een geregistreerd handelsmerk van SAVI® Communications LLC. Copyright © 2022 SAVI® Communications LLC.